

## Kedves Páciensek!

Az Ügyfélkapu használatának változásával kapcsolatban, az EESZT lakossági szolgáltatásainak elérhetőségét illetően az alábbiakra szeretném felhívni a figyelmét.

A **lakossági portál** (<https://www.eeszt.gov.hu/hu/>) és az **EgészségAblak** minden TAJ számmal és elektronikus azonosítással rendelkező állampolgár számára továbbra is egyszerű és kényelmes megoldást nyújt az eReceptek és az egészségügyi dokumentumok megtekintésére és letöltésére, változatlan formában.

A lakossági portál és az EgészségAblak alkalmazás használatakor azt tapasztalhatja, hogy a bejelentkezés gomb megnyomása után, már csak két féle azonosítási mód közül lehet választani, ez a **DÁP mobilalkalmazás és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás**.

Így ahhoz, hogy továbbra is hozzáférjen egészségügyi adataihoz, ezek valamelyikével kell rendelkeznie. Aki eddig a korábbi Ügyfélkapu segítségével lépett be, 2025. január 16. után ezt már nem teheti meg. Mindkét szolgáltatás a Belügyminisztériumtól függetlenül, központilag került kifejlesztésre.

Az új azonosítási módokról az alábbi honlapokon tájékozódhat, ahol részletes leírást, és útmutatót talál az alkalmazás feltételeiről.

Az **Ügyfélkapu+** igénylése: <https://ugyfelkapu.gov.hu>

**Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP) esetén:** <https://dap.gov.hu/>

Az egészségügyi szolgáltatásokat a rendszerek továbbra is az állampolgárok által ismert, megszokott módon biztosítják a felhasználók részére. Elképzelhető, hogy a kezdeti időszakban több felhasználónak lesz problémája a bejelentkezéssel. **Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen elvégezni az azonosítást, úgy azokban az esetekben mindenképpen javasoljuk a kormányablakok megkeresését, vagy a fentebb hivatkozott weboldalak áttanulmányozását** (a honlapon elérhető videó megtekintését), vagy közeli hozzátartozó segítségét.

Üdvözlettel:



**Dr. Takács Péter**  
egészségügyi államtitkár

