




HÁZIREND

kiadás napja: 2022. október 31.

Hatályba lépés napja: 2022. november 1.


.....
Dr. Sásdi Antal
főigazgató

Jóváhagyta:


.....
Prof. Dr. Vályi-Nagy István
főigazgató

Dél-pesti Centrumkórház - Országos
Hematológiai és Infektológiai Intézet

Jóváhagyás helye, ideje:

Budapest, 2022. november 01.

Budapest, 202... év. hó nap

A Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet (továbbiakban: Intézet) Házirend szabályzata többek között az intézetben való tartózkodás rendjét, az egészségügyi ellátás igénybe vételével kapcsolatos alapvető ismereteket, a betegeinkre, a látogatóikra, illetve az egyéb jogcímen az Intézet területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat, elvárásokat hivatott szabályozni.

Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani ahhoz is, hogy betegeink megismerhessék a gyógyítással kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket.

Fontos számunkra, hogy betegeink az általunk nyújtott egészségügyi ellátással elégedettek legyenek, és ezen cél megvalósítása érdekében Intézetünk az alábbi szabályzatot adja ki.

I. A HÁZIREND HATÁLYA

A házirend hatálya kiterjed az Intézet székhelyén, továbbá valamennyi telephelyén található járó- és fekvőbeteg és kisegítő részlegére. Az ott kezelt és ellátott betegekre, azok hozzátartozóira, illetve látogatóira, valamint az Intézettel bármely munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyre, valamint az Intézet területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyre.

Minden beteg és látogató, illetve az Intézet területén feladatot ellátó vagy bármely oknál fogva ott tartózkodó személy az Intézet Házirendjét köteles betartani.

II. AZ INTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

1. A betegfelvétel rendje:

1.1 Sürgősségi felvétel

A sürgős ellátást igénylő beteget az orvosa vagy a beteg saját kérésére is fel kell venni az Intézetbe.

A mentőszolgálat vagy más által beszállított beteget - indokolt esetben - haladéktalanul át kell venni, és ellátásban kell részesíteni.

A sürgősségi beteget vagy, aki azonnali ellátást igényel, a beteg állapotának a figyelembevételével a lehető leggyorsabban kell megvizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat lefolytatni és a szükséges ellátást biztosítani. Ezen betegek orvosi vizsgálata/ ellátása szükség szerint más - sürgősségi ellátást nem igénylő - betegeket megelőzve is történhet.

A sürgősségi betegellátó osztályra érkezett betegek esetében a Magyar Sürgősségi Triázs Rendszerben rögzített eljárást kell alkalmazni.

A sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek listáját az 52/2006. (XII.28.) EüM rendelet melléklete tartalmazza.

1.2 Orvosi beutalás alapján (a nem sürgős és nem várólistás esetek)

Az állampolgárok a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére jogosító

betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosa (házi orvos, házi gyermekorvos) vagy a szakrendelést ellátó orvos beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni.

Jogszámban meghatározott körben, amennyiben a beteg beutalóhoz kötött ellátást kíván igénybe venni beutaló nélkül, az ellátás térítésköteles.

A kizárólag beutaló alapján igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások esetében az Intézet területi ellátási kötelezettségén kívülről érkező betegnél a beküldőnek az Intézettel egyeztetni szükséges, hogy tudja-e fogadni a beteget, melyről a fogadó intézetnek nyilatkoznia is szükséges. A területen kívüli beteg ellátása kapacitás hiányában az Intézet részéről visszautasítható.

A visszautasítást az illetékes osztályvezető főorvos vagy helyettese, illetve az ügyeletes orvos teheti meg. Az osztályvezető főorvos írásos jelentésben köteles erről 24 órán belül az orvosigazgatót tájékoztatni.

1.3 A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet értelmében a biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a Kormányrendeletben meghatározott ellátásokat.

A beutalás nélkül igénybe vehető járóbeteg szakellátások:

- bőrgyógyászati,
- nőgyógyászati és gyermek-nőgyógyászati,
- urológiai,
- pszichiátriai és addiktológiai,
- fül-, orr-, gégészeti, valamint csecsemő és gyermek fül-, orr-, gégészeti,
- szemészeti és gyermekszemészeti,
- általános sebészeti és baleseti sebészeti,
- onkológiai ellátás.

1.4 Várólista, betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása

A betegfelvétel rendjéről és a térítés köteles szolgáltatásokról részletesen rendelkezik az Intézet Térítési díj szabályzata. Az országos várólista és előjegyzési lista nyilvántartást a jogszabályok értelmében a NEAK vezeti:

Országos On-line / Valós idejű Intézményi Várólista és Előjegyzési Lista a fekvőbeteg ellátásra, alábbi oldalon tekinthető meg:

https://jogviszony.neak.gov.hu/varolista_pub/

1.5 A beteg ellátásához, illetve felvételéhez szükséges dokumentumok:

- a személy azonosítására alkalmas okmány (lakcímkártya és személyi igazolvány vagy útleve, stb.),
- érvényes Társadalombiztosítási azonosító kártya (TAJ kártya, EUCARD),
- orvosi beutaló - a kizárólag beutalóval igénybe vehető járóbeteg ellátások, valamint a fekvőbeteg ellátásra történő jelentkezés esetén.

Kiskorúság, illetve cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság esetén meg kell nevezni a törvényes képviselő személyét, illetőleg azon hozzátartozót és elérhetőségét, aki részére az egészségügyi ellátással, kórházi tartózkodással kapcsolatosan felvilágosítás adható.

1.6 A fekvőbeteg felvétel rendje

A magyar állampolgár térítésmentes megelőző-gyógyító ellátásra a társadalombiztosítási azonosító jelét tartalmazó irat (a továbbiakban: TAJ-kártya) bemutatása ellenében jogosult. A TAJ-kártyát, a kórházi beutalót és a személyi igazolványt az osztályirodában kell leadni a **betegfelvételi adminisztráció** elvégzéséhez.

Teljes térítési díjat köteles fizetni az a magyar és külföldi állampolgár, akinek nincs Magyarországon érvényes biztosítása.

Az a beteg, aki hitelt érdemlően nem tudja igazolni az ellátásra való jogosultságát az érvényesített biztosítási kártyával (TAJ-kártya) vagy azt 15 napon belül a felhívás ellenére nem mutatja be, úgy kell tekinteni, mintha nem lenne biztosítva.

Nem fizet térítési díjat az a külföldi ellátott, akinek kormányával a Magyar Köztársaság Kormánya nemzetközi szerződést kötött, a szerződésben foglaltak szerint. Az Intézetben érvényes térítési díjakat a Térítési díj szabályzat tartalmazza, amely minden osztályon rendelkezésre áll.

Az Intézet sürgős esetben az életmentő, valamint a maradandó egészségkárosodás megelőzését szolgáló ellátásról TAJ-szám, illetve érvényes egészségbiztosítás hiányában is gondoskodik.

A beteg az osztályon való jelentkezéskor az adminisztrátort, ügyeleti időben az ápolónőt vagy az orvost kell, hogy keresse a felvétellel kapcsolatban. Az ápoló a kórterembe, a betegágyhoz kíséri a beteget és segíti az elhelyezkedést. Ismerteti az Intézeti és osztályos rendet, valamint felhívja a figyelmet az osztályon kifüggesztett Házirend elolvasására. Tájékoztatja a beteget a személyes tárgyak, felsőruházat elhelyezhetőségéről és az értéktárgyak letétbe helyezésének lehetőségéről és módjáról.

A felvevő orvos tájékoztatást ad a betegnek a térítésköteles ellátások igénybevételének lehetőségéről és a csuklószalag viselésének szükségességéről. A beteg a tájékoztatásról nyilatkozatot tesz a Házirend II. számú mellékletét képező Nyilatkozat nyomtatványon, amelynek aláírt példánya a betegdokumentáció részét képezi.

A beteg kötelezettsége az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozók tájékoztatása (a 1997. évi CLIV. törvény rendelkezése alapján), beteg a képességei és ismeretei szerint.

A tájékoztatás kiterjed mindarra, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről. A saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

2. A betegek értékeinek megőrzése

Az Intézetbe felvett beteget tájékoztatni szükséges, hogy az Intézetbe behozott készpénzt, ingóságot a kórházi tartózkodása idejére az Intézet házipénztárában, a letéti számláján ingyenesen letétbe helyezheti. A készpénzt az Intézet idegen pénzeszközként, letéti számlán és a házipénztárban elkülönítetten kezeli, a pénztetét után kamatot nem fizet. Amennyiben a beteg felvételekor az Intézetbe behozott készpénzét vagy értékét nem kívánja kórházi letétbe helyezni, az erre rendszeresített Nyilatkozat aláírásával a beteg tudomásul veszi, hogy az Intézet csak a

házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. A beteg által aláírt - a Házirend II. sz. mellékletét képező - Nyilatkozat egy példánya a betegdokumentáció részét képezi.

Az Intézet nem vállal felelősséget a betegnek a kórházi letétbe nem helyezett készpénzéért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, stb.) és egyéb ingóságaiért.

Az Intézetbe felvételre került betegek számára biztosított az utcai ruházatuk elhelyezése az ápoló által kijelölt szekrényben, a kórteremben vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon. Az így elhelyezett személyes tárgyakért azonban az Intézet felelősséget nem vállal.

A beteg Intézetből való távozásakor a letétbe helyezett készpénzét és ingóságait az Intézet köteles visszaadni, a beteg pedig köteles azokat visszavenni.

A házipénztárban elhelyezett értéktárgyakat és készpénzt a beteg, a beteg által írásban meghatalmazott hozzátartozója vagy az írásban meghatalmazott osztályos ápoló veheti fel.

Az Intézetből való távozás után, illetőleg a beteg elhalálása esetén az át nem vett letétekre az ápolás megszűnését követő naptól a felelős őrzés szabályai irányadók.

Az elhunyt beteg ruhaneműit, a kórteremben tárolt tárgyait a jelentkező hozzátartozónak átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki az Intézet. A letétbe vett valamennyi egyéb ingóság és készpénz hagyatéki végzés alapján adható ki. A cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes betegek letétbe vett készpénzének és ingóságainak kezeléséről törvényes képviselőjük nyilatkozik. Amennyiben a törvényes képviselő személye nem állapítható meg vagy törvényes képviselő nincs, a beteg készpénzét és ingóságait letétbe kell venni. A beteg értékeinek megőrzésére, valamint a letétkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a beteg tulajdonának kezelés című minőségirányítási eljárás és a Pénzkezelési szabályzat tartalmazza.

3. Fekvőbeteg ellátó osztályok rendje

- Az Intézetben történő benntartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóing, hálókabát, papucs) használható. Azokon az osztályokon, ahol a higiénés szabályok miatt csak a kórházi ruházat használható, az osztályra történő befekvéskor a beteget az ápoló tájékoztatja.
- A betegnek – saját gyógyulása érdekében – az orvosok és ápolók, szakdolgozók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait be kell tartania.
- A betegársak indokolatlan zavarásától tartózkodni köteles.
- Az önellátó járóbetegek a kezelőorvos által előírt kezeléseket, vizsgálatokat a megadott időpontban vegyék igénybe. A más épületben történő szakvizsgálatra vagy kezelésre a központi szállító szolgálat dolgozója kíséri, vagy szükség esetén szállítja át a beteget. A nem önellátó, mozgásképtelen beteget -épületen belül- a betegszállító szállítja vizsgálatra, kezelésre.
- Orvosi vizitek idejére és a gyógykezelések időtartalma alatt a betegek kötelesek a kórteremben, az ágyban tartózkodni.
- A kórteremben történő vizitek és vizsgálatok idejére a látogatók kötelesek a kórtermet elhagyni.
- A betegek saját kórtermükön kívül csak az osztály erre kijelölt közösségi terében, illetve a szolgáltató közös helyiségekben (pl. büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében sem – nem mehetnek.
- A beteg - állapota függvényében – 16.00 és 21.00 óra között (a vacsoraidő kivételével) a társalgóban vagy az erre kijelölt folyosórészen, illetve 16.00-tól-20.00 óráig az Intézet területén belül lévő parkban tartózkodhat.
- A kórtermen kívül köntös vagy melegítőruha viselése ajánlott.
- Rádió használata a többi beteg nyugalma érdekében fülhallgatóval javasolt.

- TV készüléket behozni és működtetni csak az osztályvezető főorvos engedélyével – és a betegtársak hozzájárulásával – szabad. Az Intézeti – illetve a behozott - TV készülékek 18.00-tól-21.30 óráig, az éjszakai pihenő kezdetéig (az osztályvezető főorvos vagy az ügyeletes orvos engedélyével a fő műsoridő végéig) működtethetők. Vacsoraidőben és beteglátogatási időben a TV készülékeket kikapcsolni szükséges. A kórház a behozott készülékekért anyagi felelősséget nem vállal.
- A kórteremben – az orvosi utasítás és az ápoló rendelkezéseinek keretei között – minden kérdéstről (TV, rádió használat, ablak nyitva tartás, stb.) valamennyi beteg érdekének figyelembe vételével a betegek maguk dönthetnek.
- A betegek ápolását részletesen az egyes osztályokon alkalmazott protokollok, munkautasítások, egyéb előírások szabályozzák.

4. Egyéb előírások

- A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának és forgalmazásának egyes kérdéseiről szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében az **Intézet területén tilos a dohányzás**. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében zárt légtérű dohányzóhely került kialakításra a Krízis Intervenciós és Pszichiátriai Osztályon kizárólag az ott kezelt pszichiátriai betegek számára.
- **Tilos az Intézet területén a szeszes ital fogyasztása és a szerencsejáték.**
- Ügyeljenek a tisztaságra, tartsák be az általános higiéniai szabályokat!
- **Mobiltelefon használata** a tiltó táblák hatálya alá eső területek, valamint a betegellátó helyiségek, a képalkotó és labordiagnosztikai helyiségek, valamint az intenzív- és szubintenzív ellátást biztosító kórtermek kivételével megengedett, amennyiben azzal a betegellátást, orvosi viziteket, más betegeket nem zavarják.
- A Házirend hatálya alá eső személyek kötelesek az Intézet berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- **Az Intézetben lévő személy köteles tartózkodni minden olyan cselekedettől, viselkedési formától, amellyel az egészségügyi intézet gyógyító munkáját, a betegek nyugalmát, a kórház dolgozóinak munkáját zavarhatja.**

5. Napirend

A betegek napirendje a fekvőbeteg osztályokon általában a következő:

5:00 - 6:00 óráig	Mozgásképtelen betegek mosdatása
6:00 - órától	Betegek ébresztése
6:00 - 7:30 óráig	Reggeli tisztálkodás
8:00 - 9:00 óráig	Reggeli
9:00 - 12:00 óráig	Vizitek, kezelések, vizsgálatok
12:00 - 13:30 óráig	Ebéd
14:00 - 16:00 óráig	Csendes pihenő (hétköznapiokon, ünnepnapokon és vasárnap)
Délutáni vagy esti vizit: az osztályvezető főorvosok utasítása szerint	
17:00 - 18:00 óráig	Vacsora
21:30-tól	Lámpaoltás, éjszakai pihenés

6. A betegek étkeztetése

A beteg érkezése napján ebédre és vacsorára, távozása napján reggelire jogosult. A betegek étkeztetése -naponta három főétkezés és uzsonna jár- a kijelölt étkezőhelyeken, az ott kiírt időben kerül sor. Amennyiben a beteg állapota vagy diétája indokolja, további étkezéseket is biztosít az Intézet. A fekvőbetegek részére az étel az ágynál kerül felszolgáltatásra.

A látogatók és a betegek az általuk behozott élelmiszert kötelesek az osztályon dolgozó ápolónak bemutatni. A betegek számára behozott és el nem fogyasztott élelmiszereket a folyosókon elhelyezett hűtőszekrényekben kell tárolni úgy, hogy azon fel kell tüntetni a beteg nevét, a kórterem és az ágy számot, valamint a tárolás kezdetének időpontját. A beteg köteles az intézetből való távozásakor a hűtőszekrényben lévő élelmiszert eltávolítani.

7. Kapcsolattartás

1.7 Telefonon

Telefonon felvilágosítás csak arról adható, hogy a beteg az Intézetben bent fekszik, kivéve, ha a beteg erről írott nyilatkozatban tiltóan rendelkezik.

1.8 Látogatási rend

A hozzátartozók a betegeket csak a nappali órákban látogathatják. A fennjáró betegek a hozzátartozóikat, a látogatóikat az időjárástól függően lehetőség szerint az osztály erre kijelölt közösségi tereiben, illetve más betegek zavarása nélkül a kórteremben fogadhatják. A fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik. Egy betegnél egyszerre legfeljebb csak két látogató tartózkodhat. 14 éven aluli gyermek csak a kezelőorvos engedélyével látogathat beteget a kórteremben.

Amennyiben fertőzőbetegség miatt a beteg elkülönítése szükségessé válik, az illetékes osztályvezető főorvos jogosult a beteg Intézetben belüli szabad mozgását, valamint látogatók fogadását korlátozni, illetve megtiltani.

Beteglátogatás ajánlott időpontja:

Péterfy telephely: 15-17 óráig

Alsó erdőszori telephely: 15-17 óráig

Szövetség utcai telephely: 11-12 óráig

COVID osztályon (Péterfy telephely II. Belgyógyászati osztály COVID része) jelenleg látogatási tilalom van!

Az egyes osztályok az itt ajánlott beteglátogatási rendtől esetlegesen eltérő szabályukat működési rendjükben külön szabályozzák, amelyek az adott osztályokon megtekinthetők.

Az Intenzív osztályon az osztályvezető főorvos egyéni látogatási rendet állapíthat meg.

Rendkívüli körülmények esetén (pl. járvány) a személyes kapcsolattartást a főigazgató az Intézet egészére vagy részlegére kiterjedően átmenetileg korlátozhatja.

A látogatók részére ajánlott a higiénés kézfertőtlenítés a kihelyezett kézfertőtlenítő adagolóknál a látogatás előtt és után.

1.9 Látogatási tilalom

A Látogatási tilalom vonatkozhat a kórház egész területére, vagy meghatározott szervezeti

egységeire. Az erre vonatkozó tájékoztatás látható helyen bejárat pontokon kifüggesztésre, kihirdetésre kerül. Amennyiben a Kormány egészségügyi válsághelyzetet rendel el, a betegjogok csak akkor és olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltóságához való joga azonban ez esetben sem korlátozható.

1.10 Beteg melletti benntartózkodás

Amennyiben a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni az ellátás időtartamára, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak jeleznie szükséges. Az osztályvezető főorvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást

- **Súlyos állapotú betegnek** joga van - cselekvőképtelen súlyos állapotú beteg esetén az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 16. § (2) bekezdésében felsoroltak - megnevezni azt a személyt, aki mellette tartózkodhat.
- Joga van a **kiskorú betegnek** arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon;
- Joga van a szülő nőnek, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

1.11 Járványügyi helyzet

Járványügyi helyzetben az Intézet vezetése, vagy az érintett osztály főorvosa saját hatáskörben látogatási tilalmat rendelhet el. Járványügyi helyzet esetén a beteglátogatás, illetve a hozzátartozó bent tartózkodása csak külön engedéllyel történhet, melyet az osztályvezető főorvos ad ki egyedi méltányosság figyelembevételével, mérlegelve az orvosszakmai, közegészségügyi szempontokat, és betartatva a járványügyi intézkedéseket.

1.12 Vallásgyakorlás

A betegnek jogában áll az Intézetben is vallását szabadon gyakorolnia és az az általa igényelt egyházi személlyel kapcsolatot tartania az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanágának biztosítása mellett. A beteget megillető szabad vallásgyakorlás és a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás jogának érvényesítése érdekében a betegnek vagy a hozzátartozónak szükséges jeleznie a kezelőorvos vagy az osztályvezető ápoló felé az erre vonatkozó igényét.

8. A beteg elbocsátása (távozás)

Amennyiben a beteg további intézeti gyógykezelésre nem szorul, el kell bocsátani. Erről az osztályvezető főorvos vagy az általa megbízott orvos dönt. Betegeket az Intézetből naponta 7.00-10.00 óra között bocsátunk el, melynek időpontjáról a beteget, illetve törvényes képviselőjét kezelőorvosa lehetőség szerint 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően előzetesen értesíti. Elbocsátáskor az ápoló segíti a beteget a személyes tárgyak elcsomagolásában, a kórterem elhagyásában. A beteg felveszi az Intézet házipénztárában elhelyezett készpénzt és vagyontárgyait. Az ápoló átadja az általa elkészített Ápolási zárójelentést és aláírja annak átvételét.

A kezelőorvos a távozáskor adja át a zárójelentést, a kórházi igazolást és annak átvételét aláírja. A betegnek az ágyat reggel 9.00 óráig át kell adnia, kivéve, ha mentőszállítást igényeltek a beteg részére. Egészségi állapotától függően a betegnek lehetősége van otthonába távozáskor mentőszállítás igénybevételére. Ennek indokoltságát a fekvőbeteg osztály vezetője bírálja el.

9. A sajtónyilvánosság rendje, intézmény hírnevének védelme

Az Intézetben kezelt személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges. A sajtónyilvánosság -az abban résztvevők részéről- nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

10. Oktatás

Kórházunk oktató kórház, ezért rendszeresen fogadunk orvostanhallgatókat és tanuló nővéreket. Tanulmányaikhoz szükséges a gyakorlati képzés, mely szigorú felügyelet mellett történik. Kérjük, hogy fogadják őket türelemmel.

III. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A betegek jogai (az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 6.§-25.§, (Eü.tv.))

1.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

1.2 Szabad orvosválasztás joga

A betegnek joga van az Intézet és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

1.3 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A betegnek kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

1.4 A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát betegeink betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanágát biztosítva gyakorolhatják. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

1.5 Az Intézet elhagyásának joga

A betegnek joga van az egészségügyi intézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, aki azt aláírásával megerősíti.

Amennyiben a beteg az egészségügyi intézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt feltünteti az egészségügyi dokumentációban és ha a beteg állapota indokolja, ennek tényéről értesíti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságokat, valamint cselekvőképtelen beteg esetén a törvényes képviselőt.

1.6 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon teljes körű tájékoztatást kapjon betegségéről, az elvégzendő, illetve az elvégzett vizsgálatokról, kezelésekről, illetve azok elmaradásának lehetséges hátrányairól, kockázatairól, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára. A megfelelő tájékoztatás adása elsősorban a kezelőorvos feladata. A cselekvőképes beteg a tájékoztatásról lemondhat, kivéve ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

1.7 Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

Kezelőorvosa köteles a beteget tájékoztatni egészségi állapotáról, kezelésének várható lefolyásáról még annak megkezdése előtt. Közölnie kell, hogy milyen beavatkozást tervez és annak melyek a várható következményei. Felvilágosítást kell kapnia a kezelési alternatívákról és minden kockázatról, amely a beavatkozással együtt járhat, továbbá a beavatkozás elmaradásának lehetséges következményeiről.

Amennyiben a betegnek a megállapított diagnózissal, a javasolt terápiával vagy az egészségi állapotát érintő bármely kérdéssel kapcsolatban kételyei vetődnének fel, kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát is. Az erre vonatkozó igényt az osztályvezető főorvosnak vagy az orvos-igazgatónak kell bejelenteni.

Az Intézet jogosult szóbeli beleegyezésnek, illetve ráutaló magatartásnak tekinteni, amennyiben a beteg valamely egészségügyi tevékenység, beavatkozás ellen a kellő felvilágosítás, tájékoztatás után nem tiltakozik. Ez alól kivételt képeznek az invazív beavatkozások (pl. a műtétek, egyes vizsgálatok), amelyek elvégzéséhez fő szabályként a beteg írásbeli hozzájárulása szükséges. A beteg a szóban vagy írásban adott beleegyezését bármikor visszavonhatja, azonban az elmaradt beavatkozás előkészítéséhez szükséges többletköltséget az Intézet jogosult a betegre hárítani.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

1.8 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Ennek részletes feltételéről bővebb tájékoztatást a beteg kezelőorvosától kérhet.

Életfenntartó vagy életmentő (továbbiakban együtt: életfenntartó) beavatkozás visszautasítása:

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

Az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a jogszabályi előírások betartásával történhet.

Az életfenntartó beavatkozások visszautasításához szükséges törvényi feltételek fennállásáról egy háromtagú szakmai Bizottság nyilatkozik.

A Bizottság összehívásának rendje, működése:

- Az életfenntartó beavatkozás visszautasítása esetén az egészségügyi intézet vezetője vagy az általa kijelölt személy gondoskodik a háromtagú szakmai bizottság (továbbiakban: Bizottság) haladéktalan összehívásáról.
- A Bizottság tagjai: a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő - a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos.
- A Bizottságnak a betegség jellegének megfelelő szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg olyan betegségben szenved-e, amely az Eü.tv. 20. §-ának (3) bekezdésében megfogalmazott kritériumoknak megfelel.
- A Bizottság pszichiáter szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg rendelkezik-e a döntés meghozatalához szükséges belátási képességgel. A belátási képesség megállapítása során a beteget minden esetben, a beteg hozzátartozóját lehetőség szerint meg kell hallgatni.
- Ha a Bizottság döntését követő harmadik napon a beteg - két tanú előtt - ismételten kinyilvánítja az életfenntartó beavatkozás visszautasítására irányuló szándékát, akkor a visszautasított ellátást meg kell szüntetni, illetve azt meg sem lehet kezdeni.
- A szükséges vizsgálatok elvégzését követően a Bizottság az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességével kapcsolatos nyilatkozatát haladéktalanul és egyhangúlag hozza meg, amelyet írásba kell foglalni és azt a Bizottság tagjai aláírásukkal ellátják.
- A Bizottság nyilatkozata meghozatalát megelőzően megkeresheti az Intézetben működő etikai bizottságot állásfoglalás kérése céljából.
- A Bizottság működése során azt is vizsgálja, hogy a beteg tájékoztatása megfelelt-e a törvényi követelményeknek.
- Amennyiben a Bizottság nem állapítja meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét, a beteg, valamint a helyettes döntéshozó bíróság előtt keresetet indíthat az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét megállapító Bizottsági döntés iránt.
- A beteg jogosult ismételten visszautasítani az életfenntartó beavatkozást, ha a Bizottság nem állapította meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét.
- A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

Amennyiben a beteg az ellátás visszautasításának jogát gyakorolta, a tájékoztatáshoz való jog továbbra is megilleti, és ismételten javasolni kell számára az életfenntartó beavatkozás elvégzéséhez történő beleegyezést. Ha az ellátás visszautasítására irányuló szándékát továbbra is

fenntartja, nyújtani kell számára minden olyan ellátást, amely biztosítja kényelemérzetét, fájdalmainak csökkentését és alkalmazni kell azokat az ellátásokat, és el kell végezni azokat a beavatkozásokat, amelyeket nem utasított vissza.

1.9 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről, az egészségügyi dokumentációban szereplő adatairól tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – az első másolat kivételével- saját költségére másolatot kapni. Az egészségügyi dokumentáció kiadásának részletes szabályait Az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének és védelmének szabályzata tartalmazza.

1.10 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék és azokat bizalmasan kezeljék, továbbá joga van meghatározni azt is, hogy kíván-e egészségi állapotáról részletes tájékoztatást kapni.

2. A betegek kötelezettségei (Eü.tv. 26.§-27.§)

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és az intézeti rendet, beleértve jelen Házirendet is.

A beteg – képességei és ismeretei szerint – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni, amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi, ennek során kötelessége az egészségügyi dolgozót:

- a kórisme megállapításához szükséges információkról tájékoztatni (így különösen korábbi betegségek, gyógykezelések, szedett gyógyszerek vagy gyógyhatású készítmények, egészségkárosító kockázati tényezők),
- tájékoztatni mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről,
- fertőző betegségek esetén megnevezni azokat a személyeket, akitől a betegséget megkaphatta, vagy akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni a korábban tett egészségügyi ellátást érintő jognyilatkozatokról.

A betegnek - saját gyógyulása érdekében – be kell tartania a gyógykezelésével kapcsolatban az orvosoktól, asszisztensektől, ápolóktól kapott rendelkezéseket.

A beteg és hozzátartozói saját jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

3. A betegek jogainak érvényesítési rendje

Amennyiben a kórházi ellátással vagy jogainak érvényesülésével kapcsolatban panaszja van, azt jelezheti írásban vagy szóban az egészségügyi szolgáltatónál (az Intézet főigazgatójánál, orvosigazgatójánál, az osztályvezető főorvosnál, illetve kezelőorvosánál) vagy az Intézet fenntartójánál (OKFŐ), illetve felügyeleti szerveinél (BFKH, NEAK). A panaszok kezelésének részletes rendjét az Intézet Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Az egészségügyi szolgáltató és a beteg között a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkezett jogvita peren kívüli egyezséggel történő rendezésének feltételeit az egészségügyi

közvetítői eljárásról szóló 2000. évi CXVI. törvény, valamint az egészségügyi közvetítői eljárással kapcsolatos egyes kérdésekről szóló 4/2001. (II. 20.) EüM-IM együttes rendelet szabályozza. Intézetünk vonatkozásában az illetékes közvetítő szerv a Budapesti Igazságügyi Szakértői Kamara (1126 Budapest, Böszörményi u. 20-22. fsz. 12.), melynek illetékességi területe: Budapest, Nógrád- és Pest megye.

A betegeket jogaik megismerésében és azok érvényesítésében a betegjogi képviselő segíti. Intézetünk mindenkorai betegjogi képviselőjének neve, elérhetősége (a Házirend kiadásakor: Dr. Mina András) a betegellátó egységeknél kifüggesztve megtalálható.

Ügyfélfogadási rendje:

Félfogadás ideje: hétfő munkaidőben
Félfogadás helye: **Főépület-Igazgatóság; magasföldszint 11. szoba**
Telefonszám: **06-20-489-9577**
(illetékesség: Budapest V-VI-VII. kerület)

A betegjogi képviselő az ellátás zavartalanságának veszélyeztetése nélkül jogosult

- belépni az Intézet működési területére;
- a vonatkozó iratokba betekinteni és
- az egészségügyi dolgozókhoz kérdést intézni.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Házirend évente felülvizsgálatra kerül és szükség esetén - jogszabályi, illetve egyéb változások - módosítani szükséges. Jelen Házirend a **Dél-pesti Centrumkórház - Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet jóváhagyásával** lép hatályba. A hatálybalépés időpontja a jóváhagyást követő napon. Jelen Házirend hatálybalépésével egyidejűleg az Dél-pesti Centrumkórház - Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet 5798-006-/2021 számú, 2021. április 26-án jóváhagyott korábbi Házirend hatályát veszti.

Jelen Házirend visszavonásig hatályos.

Budapest, 2022. október 31.

.....
Dr. Sásdi Antal
főigazgató



IV. MELLÉKLETEK

I. sz. melléklet: Szolgáltatások igénybevételének lehetősége az Intézet területén

II. sz. melléklet: Nyilatkozat

**SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK LEHETŐSÉGE
AZ INTÉZET TERÜLETÉN**

Telephely	Szolgáltatás	Helye	Nyitvatartás
Alsó erdőszori telephely	Büfé	Alsó erdőszor főépület fsz.	H-P: 7.00 -14.00
	St. Kozma gyógyszertár	Alsó erdőszor főbejárat	H-P: 8.00 - 20.00, Szo: 8.00 -13.00
	Bankautomata	Alsó erdőszor főbejárat	
	Kávé-, italautomata	Alsó erdőszor földszint	
Péterfy Sándor utcai telephely	Büfé	Igazgatósági Aula	H-Cs:8.00 -15.30, P:8.00 -14.00
	Optikus	Rendelőintézeti Aula	H-P: 8.00 -16.00
	Gyógyászati segédeszköz bolt	Rendelőintézeti Aula	H-Cs: 9.00 -15.00, P: 9.00 -13.00
	Büfé	Rendelőintézeti Aula	H-Cs: 7.00 -19.00, P: 7.00 -18.00
	Bankautomata	8.sz.porta	
	Kávé-, italautomata	Rendelőintézeti Aula	

NYILATKOZAT

Alulírott.....név, szül.dátum:.....TAJ sz.:

- Elismerem, hogy kórházba való felvételem során figyelmemet felhívták az osztályon kifüggesztett **HÁZIREND** megismerésének lehetőségére.
- Kijelentem továbbá, hogy tájékoztattak arról is, hogy kórházi tartózkodásom idejére pénzemet és egyéb, a kórházba behozott értékeimet az **Intézet házi pénztárába** ingyenes kórházi letétbe helyezhetem. Egyúttal tudomásul veszem, hogy az Intézet csak a kórházi letétbe helyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget.
- Kijelentem továbbá, hogy osztályos felvételem során tájékoztatást kaptam a **Betegazonosító csuklószalag** viselésének szükségességéről, valamint az igénybe vehető térítésköteles ellátásokról.
- Személyi igazolványomat, TAJ- kártyámat, **igazolványaimat** visszakaptam.
- Kijelentem, hogy az egészségügyi ellátásom alatt **felvilágosítás** adható:
.....személy/ személyek részére.
- Kijelentem, hogy betegségemről, annak várható kimeneteléről még kérésükre se tájékoztassák az alábbi személyeket:

Név: Lakcím:

Név: Lakcím:

Budapest, 20...évhónapján

.....
Tájékoztatót végző orvos
aláírása, orvosi pecsétje

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.)
aláírása

Kijelentem, hogy a tájékoztatás ellenére értéktárgyaim letétbe helyezésének lehetőségével nem kívánok élni.

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.) aláírása

Kijelentem, hogy a tájékoztatás ellenére sem járulok hozzá a betegazonosító csuklószalag viseléséhez.

Budapest, 20... év hó napján

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.) aláírása